



FONDAZIONE
FORENSE
BOLOGNESE
ORDINE DEGLI AVVOCATI DI
BOLOGNA

CON LA
DIREZIONE
DIDATTICA
DELLA



ASSOCIAZIONE
EQUILIBRIO & R.C.

CORSO DI FORMAZIONE BASE E DI SPECIALIZZAZIONE PER MEDIATORI IN AMBITO CIVILE E COMMERCIALE

(AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA 2, LETTERA F, DEL D.M. 18 OTTOBRE 2010 n. 180)

21 gennaio ore 14.00/18.30

28 gennaio ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00

2, 7, 16 febbraio ore 9.00/13.00 e 14.00/18.30

23, 25 febbraio ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00

Via Marsili,8 Bologna

APERTURA ISCRIZIONI: 14 GENNAIO 2011

La mediazione delle controversie civili e commerciali è argomento oggi più che mai sotto l'attenzione di tutti. Il legislatore italiano e l'Unione Europea hanno riconosciuto un'importanza rilevante a questo strumento di composizione alternativa delle controversie negli ultimi anni, come si evince dalle numerose normative emanate in materia.

La Direttiva europea 2008/52/CE da un lato, e la riforma del diritto societario, con una dettagliata previsione in materia, dall'altro, sono gli esempi più significativi.

Con la recente approvazione del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, di attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla mediazione delle controversie civili e commerciali, è stato dato ancora un rilievo maggiore all'istituto prevedendone una disciplina più organica. Il decreto, entrato in vigore il 20 marzo 2010, prevede che l'avvocato informi l'assistito delle possibilità di ricorrere allo strumento della mediazione, sanzionando l'omissione di informativa con l'annullabilità del contratto d'opera concluso.

CREDITI FORMATIVI

Il corso non consente l'attribuzione di crediti. Il Consiglio Nazionale Forense, infatti, nella seduta amministrativa del 10 dicembre 2010, dopo ampia discussione, ha deliberato di non riconoscere crediti ai fini della formazione continua (regolamento sulla formazione continua, luglio 2007) ai corsi per l'acquisizione della qualifica di "Mediatore".

Quota individuale di partecipazione: Euro 1000,00 + IVA

Formazione - Aggiornamento

Direttore Avv. Sandro Callegaro / Coordinatore per l'Aggiornamento: Avv. Stefano Dalla Verità

Segreteria Organizzativa: **Via Marsili, 8 - 40124 Bologna**

Tel.: 051-6446147 / Fax: 051-3391800 / E-mail: fondazioneforensebo@libero.it



CORSO DI FORMAZIONE BASE E DI SPECIALIZZAZIONE PER MEDIATORI IN AMBITO CIVILE E COMMERCIALE

Obiettivi del corso

- analizzare in forma approfondita gli sviluppi normativi riguardanti la conciliazione.
- studiare gli effetti giuridici e pratici della normativa in materia di mediazione civile e commerciale nelle diverse forme della procedura facoltativa, obbligatoria e delegata
- Esaminare le problematiche relative all'efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione.
- Analizzare e fornire conoscenze teorico-pratiche in merito alle singole fasi della procedura di mediazione con particolare riferimento a contenuto ed effetti della domanda introduttiva ed alle tecniche di formulazione e redazione di verbale, proposta ed accordo.
- Esaminare, alla luce della normativa generale e regolamentare le problematiche di carattere deontologico inerenti la figura professionale del mediatore ed i relativi compiti e responsabilità.
- Fornire l'aggiornamento professionale specialistico nella conduzione di procedure di mediazione e nell'assistenza ai clienti come professionista di parte.
- Fornire strumenti e conoscenze metodologiche in ordine alle tecniche di negoziazione e mediazione nelle procedure facilitative e aggiudicative
- Analizzare la dinamica del conflitto e fornire le relative tecniche di gestione e di interazione comunicativa.
- Acquisire attraverso simulazioni ed esercitazioni basate su casi pratici la padronanza delle moderne tecniche di conduzione delle negoziazioni in sede stragiudiziale.

Metodologia

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

La durata del corso e numero partecipanti: Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 54 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone. Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti

Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.

Attestati di superamento o di frequenza: Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione. L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati da ciascun organismo.

DOCENTI: Prof. Giovanni Così – Prof. Chiara Giovannucci Orlandi - Dott.ssa Samantha Gamberini – Avv. Ana Uzqueda – Avv. Giuliana Romualdi



PROGRAMMA DEL CORSO

I contenuti del corso

Direttore Scientifico del corso: Avv. Ana Uzqueda

PARTE TEORICA

MODULO I - I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato - Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia - Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative - Le caratteristiche dei metodi ADR.

Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato.

MODULO II - Le fonti della conciliazione/mediazione

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di *mediazione, conciliazione* e ADR - L'evoluzione legislativa in materia di *mediazione/conciliazione* ed il coordinamento con la normativa previgente.

La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010.

La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata.

La mediazione "ad hoc" - *Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività.*

PARTE PRATICA

MODULO III -Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione - Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto.

La dinamica del conflitto - Modelli di gestione del conflitto - Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti.

MODULO IV - Le tecniche di negoziazione

La negoziazione.

Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice. - Modelli di negoziazione e stili negoziali -Strategie comunicative e negoziali - Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.

La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata.

Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta.

MODULO V - La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio

Le fasi del procedimento di mediazione:

1. La sessione congiunta iniziale

La gestione della sessione congiunta iniziale

Il discorso introduttivo

La posizione delle parti e la parafrasi

Role playing

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione

Tecniche di ascolto attivo

La comunicazione distorta

Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti

Role playing



MODULO VI - La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio (continuazione)

2. Le sessioni private

Le sessioni private - L'individuazione degli interessi e necessità delle parti - La formulazione delle domande in mediazione Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN) - Generazione di alternative- Role playing Riformulazione del conflitto - Individuazione di opzioni: i filtri Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming - Come affrontare le difficoltà più frequenti - Come superare le situazioni di impasse - Esercitazioni pratiche e simulate

3. La sessione congiunta finale

La chiusura della procedura conciliativa - Dalle opzioni all'accordo - La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa - La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo - La formulazione della proposta - Role playing

MODULO VII - Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

L'avvocato mediatore - La gestione del rapporto con l'assistente della parte - La co - mediazione - La mediazione multiparte Role playing

MODULO VIII - Il procedimento di mediazione regolato dal DM 28/2010 e del D.Lgs. 28/2010

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente -La scelta dell'Organismo di Conciliazione - Il regolamento di procedura - L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione: modalità di svolgimento e durata

- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediatore - La nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato

MODULO IX - Valutazione finale

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica:

- Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa
- Parte pratica: domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione) partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e delle strategie di conciliazione. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori precodificato predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli

Durante il corso non è ammessa la registrazione audio ne video

Formazione - Aggiornamento

Direttore Avv. Sandro Callegaro

Coordinatore per l'Aggiornamento: Avv. Stefano Dalla Verità

Segreteria Organizzativa: **Via Marsili, 8 - 40124 Bologna**

Tel.: 051-6446147 / Fax: 051-3391800 / E-mail: fondazioneforensebo@libero.it