

DELLA QUALITA' E DEGLI STRUMENTI DI CONTROLLO DI GESTIONE PER LO STUDIO LEGALE E IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO

Bologna – 29 aprile 2014

Introduce

- **Lorenzo Turazza**

Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Bologna

Intervengono

- **Gianfranco Barbieri**

Presidente di ACEF

Partner di Barbieri & Associati

- **Alessandra Damiani**

Managing Partner di Barbieri & Associati

Ospite

- **Giuseppe Prencipe**

Valutatore di Sistemi di Gestione per DNV GL



INTRODUCE E MODERA:

Lorenzo Turazza

Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Bologna



I PERCHE' DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' IN UNO STUDIO LEGALE

Gianfranco Barbieri

Presidente di ACEF

Partner di Barbieri & Associati



DEI METODI, DEI MODELLI E STRUMENTI PER IL CONTROLLO DI GESTIONE NELLO STUDIO LEGALE

Il processo di implementazione del
sistema di gestione per la qualità

Alessandra Damiani

Managing Partner di Barbieri & Associati



DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Giuseppe Prencipe

Valutatore di Sistemi di Gestione per DNV GL

Si ringrazia:



**ORGANIZZARE,
PIANIFICARE,
COMUNICARE E
CRESCERE
LO STUDIO
PROFESSIONALE**

Dall'ottobre 2013

ACEF promuove nuovi

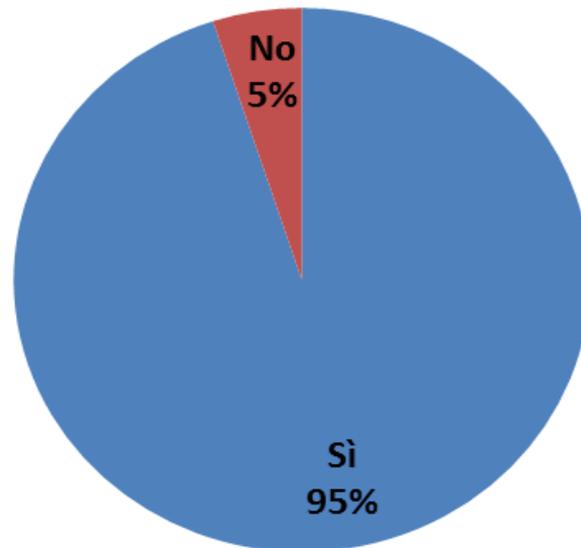
incontri formativi

dedicati ai temi trattati

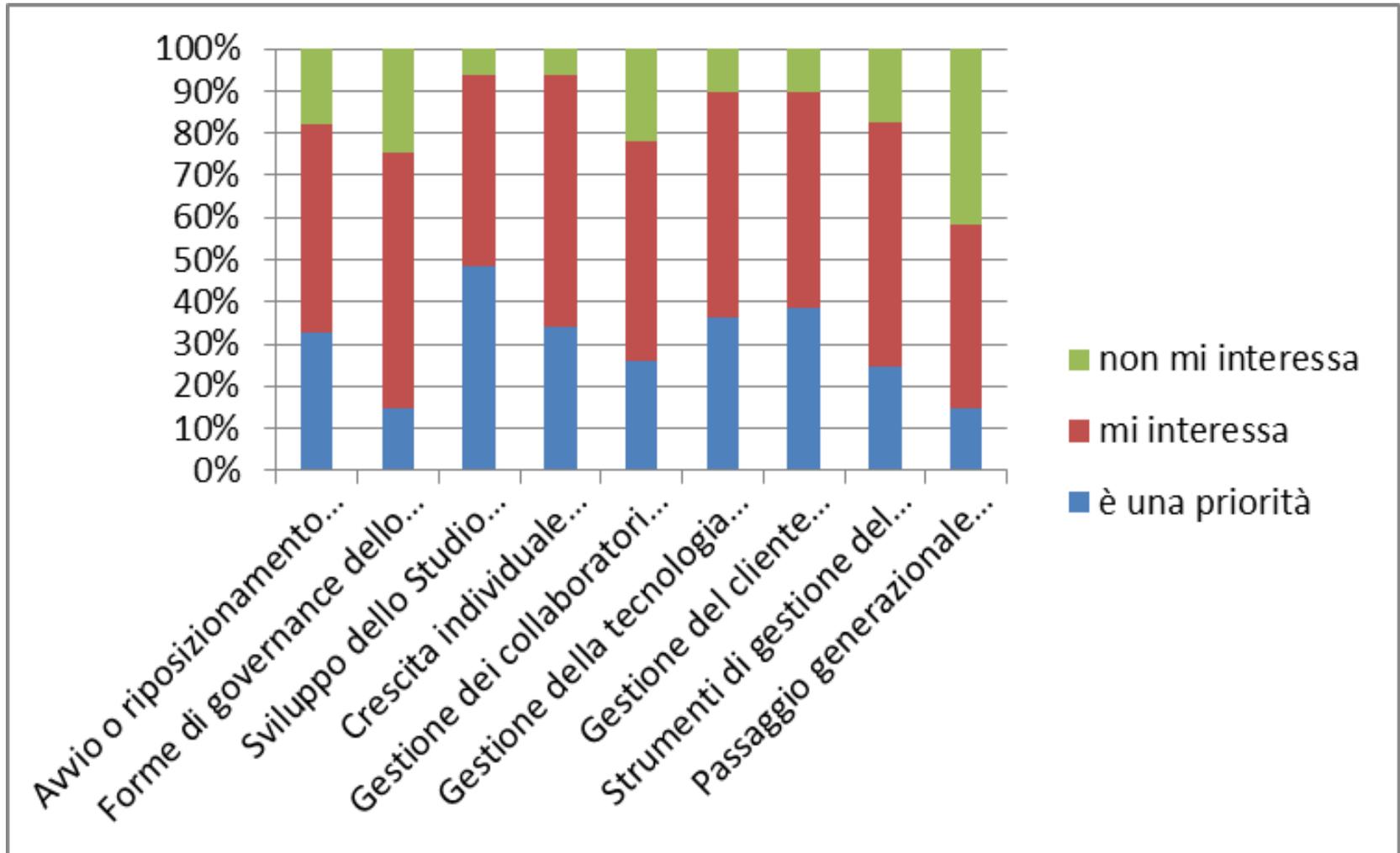
dalla Guida IFAC

DAL QUESTIONARIO PROPOSTO DALL'ODCEC DI BOLOGNA

Sei interessato e disponibile ad avviare un dialogo con le Commissioni di studio del nostro Ordine per orientarne l'attività attraverso specifici questionari di approfondimento?



DAL QUESTIONARIO PROPOSTO DALL'ODCEC DI BOLOGNA



COSA E' EMERSO?

Dai dati si può individuare **un Collega che vuole crescere, e che è consapevole che per farlo deve puntare su una gestione più attenta del cliente, sull'uso di strumenti tecnologici all'avanguardia e naturalmente sulla propria preparazione professionale.** I temi che hanno riscosso maggior interesse sono infatti lo **sviluppo dello studio**, la **gestione del cliente**, la **gestione della tecnologia**, la **crescita individuale**. Nell'ambito di questi quattro, è interessante osservare come la crescita individuale sia l'obiettivo maggiormente "programmatico", con un 60% di interesse ed un 34% di "priorità", mentre lo sviluppo dello studio sia il tema in assoluto prioritario (48% delle risposte).

PASSAGGIO GENERAZIONALE

È il tema che ha raccolto il maggior numero di "non mi interessa". Varrebbe la pena approfondire se sono risposte di chi non ha per il momento intenzione di abbandonare l'attività o all'opposto di chi si sente ancora troppo giovane per rilevare lo Studio di un Collega anziano. In ogni caso si potrebbe concludere che non ci sono segnali che nel breve periodo lascino presagire una riduzione significativa del numero di Studi attivi.

GOVERNANCE

Nonostante la recente introduzione delle stp e l'individuazione da più parti dell'aggregazione tra Colleghi come via per superare la crisi, l'approfondimento delle **forme di governance dello Studio** interessa il 60% dei colleghi, ma è una priorità solamente per il 15%. Si tratta quindi di un tema che la generalità dei Colleghi vuole conoscere, ma che al contempo ritiene ancora prematuro o inadatto alla propria realtà attuale.

COSA E' EMERSO?

- [...] **un Collega che vuole crescere, e che è consapevole che per farlo deve puntare su**
- **una gestione più attenta del cliente,**
 - **sull'uso di strumenti tecnologici all'avanguardia e, naturalmente,**
 - **sulla propria preparazione professionale.**

I temi che hanno riscosso maggior interesse sono infatti lo ***sviluppo dello studio***, la ***gestione del cliente***, la ***gestione della tecnologia***, la ***crescita individuale***. [...]

Ecco i temi che A.C.E.F., anche avvalendosi dell'analisi e delle proposte della GUIDA I.F.A.C. per la gestione dei Piccoli Medi Studi, presenta negli eventi TOUR 2014 presso gli Ordini professionali per offrire ai colleghi strumenti di interpretazione a proprio vantaggio del cambiamento da tempo in atto nel mondo delle professioni ed in particolare in quella del commercialista

Primo incontro – 29 aprile 2014

**DELLA QUALITA' E DEGLI STRUMENTI
DI CONTROLLO DI GESTIONE
PER LO STUDIO LEGALE,
E IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO**

Secondo incontro – 22 settembre 2014

**DELLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA,
DELLA QUALITA', DEL CONTROLLO DI GESTIONE
E RIPOSIZIONAMENTO DELLO STUDIO LEGALE**

Terzo incontro – 29 settembre 2014

**DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE,
DELLE RISORSE UMANE,
E STRATEGIE PER LA GESTIONE DEL
CAMBIAMENTO**

Quarto incontro – 7 ottobre 2014

**DELL'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE,
DELL NUOVE SOCIETA' PROFESSIONALI,
DELLE DIVERSE FORME DI AGGREGAZIONE
E CRESCITA DELLO STUDIO LEGALE**

Quinto incontro – 22 ottobre 2014

**DEL SISTEMA INFORMATIVO,
DEL SISTEMA INFORMATICO, DELLE TECNOLOGIE
E NUOVE FORME DI FUNZIONAMENTO
E DI GOVERNO DELLO STUDIO LEGALE**

Sesto incontro – 27 ottobre 2014

**DEL MARKETING E PUBBLICITA'
DELLO STUDIO LEGALE
E REGOLE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE**

DELLA QUALITA' E DEGLI STRUMENTI DI CONTROLLO DI GESTIONE PER LO STUDIO LEGALE E IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO

Bologna – 29 aprile 2014

I PERCHE' DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' IN UNO STUDIO LEGALE

DEI METODI, DEI MODELLI E STRUMENTI PER CONTROLLO DI GESTIONE NELLO STUDIO LEGALE

Il processo di implementazione del sistema di
gestione per la qualità

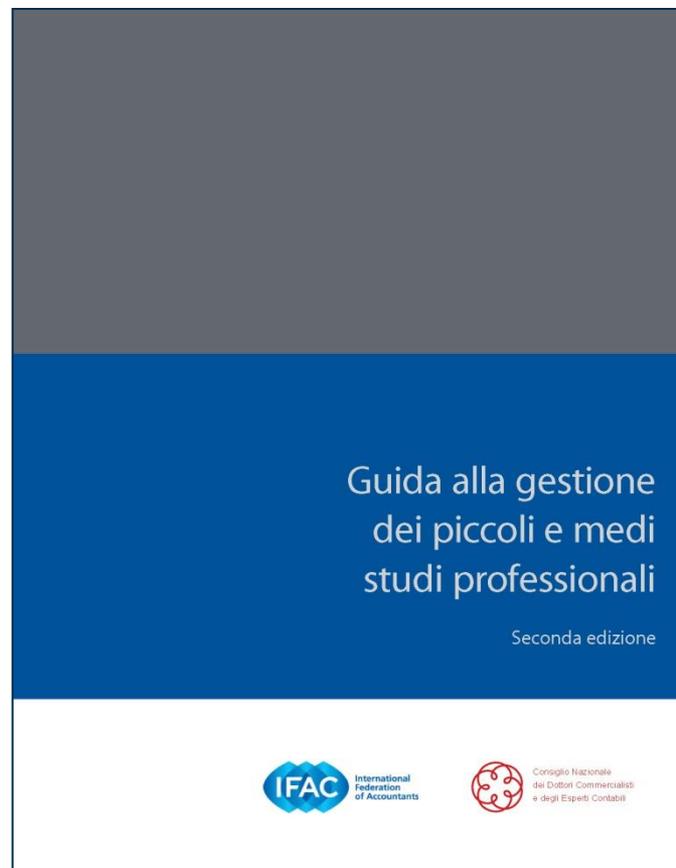
DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

II

cambiamento



**«...la cura passa per la
consapevolezza della
malattia...»**



www.press-store.it

COMITATO PER I PICCOLI E MEDI STUDI DI IFAC – Staff

Paul Thompson

Paul Harrison

Sylvia Tsen

COMITATO ITALIANO DI ESPERTI PER LA REVISIONE DELLA PRACTICE MANAGEMENT GUIDE

Giancarlo Attolini

(Consigliere CNDCEC delegato alle Attività Internazionali)

Corrado Baldini

Gianfranco Barbieri

Michele D'Agnolo

Franco Marchini

Chiara Mio

Lorenzo Magrassi

Noemi Di Segni

Mariarita Cafulli

SUPERVISIONE DELLA BIBLIOGRAFIA DELL'EDIZIONE ORIGINALE IN LINGUA INGLESE

Loredana Colecchia (CNDCEC)

SUPERVISIONE DELLA TRADUZIONE ITALIANA A CURA DELL'UFFICIO TRADUZIONI CNDCEC

Mariarita Cafulli

Elena Florimo

SUPERVISIONE SCIENTIFICA DELL'EDIZIONE ITALIANA

Giancarlo Attolini

Corrado Baldini

Gianfranco Barbieri

Michele D'Agnolo

Franco Marchini

Chiara Mio

Noemi Di Segni

DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

I PERCHE' DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' IN UNO STUDIO LEGALE

**DEI METODI, DEI MODELLI E
STRUMENTI PER CONTROLLO DI
GESTIONE NELLO STUDIO LEGALE**
Il processo di implementazione
del sistema di
gestione per la qualità

Facciamo programmi per il vostro futuro



SISTEMI ha un **obiettivo chiaro**: garantire ai propri Utenti soluzioni software e applicazioni affidabili, integrate, aggiornate e supportate da servizi di qualità.

SISTEMI nasce nel 1976 per **soddisfare le esigenze informatiche dei Professionisti e delle Imprese**. Nel tempo Sistemi ha realizzato una sinergia efficace tra capacità tecnologiche, qualità dei prodotti e dei servizi e focalizzazione sul cliente.

Per ulteriori approfondimenti, materiale
e per proseguire il dibattito online
vi rimandiamo al sito

www.fondazionefoensebolognese.it

www.economiaefinanza.org

www.guidaifac.it

