



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.



Fondazione Forense Bolognese

(Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna)

# CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI

(ai sensi dell'art. 18, comma 2, lettera f del d.m. 180 ottobre 2010)

**17, 21, 24, 26 settembre e 1, 15, 22 ottobre 2012**  
Sala della Fondazione Forense Bolognese  
Via Marsili, 8 - Bologna

## METODOLOGIA

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

## DURATA DEL CORSO E NUMERO PARTECIPANTI

Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 54 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone. Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

***Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.***

## ATTESTATI DI SUPERAMENTO O DI FREQUENZA

Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione. L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.



## CONTENUTI DEL CORSO

### PARTE TEORICA

#### **MODULO I: I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione**

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato

Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative

Le caratteristiche dei metodi ADR

Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato

#### **MODULO II: Le fonti della conciliazione/mediazione**

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente

La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 nel D.M. 180/2010 e nel D.M. 145/2011

La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata

La mediazione "ad hoc"

Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

### PARTE PRATICA

#### **MODULO III: Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo**

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto

La dinamica del conflitto

Modelli di gestione del conflitto

Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti

Le fasi del procedimento di mediazione

La sessione congiunta iniziale

La gestione della sessione congiunta iniziale

- Il discorso introduttivo
- La posizione delle parti e la parafrasi
- Role playing
- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione.
- Tecniche di ascolto attivo
- La comunicazione distorta
- Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti
- Role playing

#### **MODULO IV: La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio**

Le sessioni private

- Le sessioni private
- L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
- La formulazione delle domande in mediazione
- Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
- Generazione di alternative
- Role playing
- Riformulazione del conflitto
- Individuazione di opzioni: i filtri
- Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming
- Come affrontare le difficoltà più frequenti.
- Come superare le situazioni di impasse
- Esercitazioni pratiche e simulate



La sessione congiunta finale

- La chiusura della procedura conciliativa
- Dalle opzioni all'accordo
- La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione
- Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa
- La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo
- La formulazione della proposta
- Role playing
- La co-mediazione
- La mediazione multiparte

### **MODULO V: Le tecniche di negoziazione e di comunicazione nella mediazione**

La negoziazione.

- Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.
- Modelli di negoziazione e stili negoziali
- Strategie comunicative e negoziali
- Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.
- La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata
- Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

### **MODULO VI: Il procedimento di mediazione regolato dal Lgs. 28/2010 dal DM 180/2010**

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente

La scelta dell'Organismo di Conciliazione

Il regolamento di procedura

L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediato
- la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

### **MODULO VII: Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione**

La gestione del rapporto con l'assistente della parte

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato
- **Valutazione finale**

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

- Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa
- Parte pratica: domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione); partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.



Fondazione Forense Bolognese

(Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna)

## DATE, ORARI e SEDE

**17 settembre** ore 9.00/13.00 e 14.00 16.00 - Via Marsili, 8  
**21, 24, 26 settembre e 1, 15 ottobre** ore 9.00/13.00 e 14.00 18.00 -  
Via Marsili, 8  
**22 ottobre** ore 9.00/13.00 e 14.00 18.00 - Via del Cane, 10/a

## QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

**Euro 1000,00** esente IVA DPR 633/72 art.10

## ISCRIZIONI

Il numero massimo di posti **30**.

Le domande di iscrizione si ricevono esclusivamente presso la **Segreteria della Fondazione Forense Bolognese** in Via Marsili, 8 - Bologna.

**Il versamento della quota di iscrizione** tramite bonifico all'Associazione Equilibrio, andrà invece effettuato esclusivamente **a seguito dell'avvenuta comunicazione di accettazione della domanda da parte della segreteria della Fondazione.**

Le iscrizioni saranno accettate fino al **7 settembre 2012** e comunque fino ad esaurimento di posti.

## FORMAZIONE CONTINUA AVVOCATI

Crediti attribuiti n. **9**

**Fondazione Forense Bolognese / Formazione e Aggiornamento**

Direttore *Avv. Stefano Dalla Verità*

Segreteria organizzativa: Via Marsili, 8 Tel. 051/6446147 fax 0513391800

[fondazioneforensebo@libero.it](mailto:fondazioneforensebo@libero.it)

[www.fondazioneforensebolognese.it](http://www.fondazioneforensebolognese.it)