



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.



Fondazione Forense Bolognese

(Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna)

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI

(ai sensi dell'art. 18, comma 2, lettera f del d.m. 180 ottobre 2010)

20, 22, 27 febbraio e 4, 8, 11, 13 marzo 2013
Sala della Fondazione Forense Bolognese
Via Marsili, 8 - Bologna

METODOLOGIA

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

DURATA DEL CORSO E NUMERO PARTECIPANTI

Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 54 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone. Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.

ATTESTATI DI SUPERAMENTO O DI FREQUENZA

Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione. L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.



CONTENUTI DEL CORSO

PARTE TEORICA

MODULO I: I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato

Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative

Le caratteristiche dei metodi ADR

Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato

MODULO II: Le fonti della conciliazione/mediazione

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente.

Le diverse tipologie di mediazione originariamente previste e disciplinate dal D. Lgs. 28/10: volontaria, obbligatoria ex lege; obbligatoria ex contractu, "delegata";

Ricadute dirette e "conseguenziali" di C. Cost., sent. 24.10 – 06.12.2012 n. 272 (G.U. n. 49 del 12.12.2012)

L'obbligo di informativa al cliente: termine, contenuti e forma. Conseguenze dell'omissione;

Mediazione amministrata e ad hoc

Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

PARTE PRATICA

MODULO III: Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto

La dinamica del conflitto

Modelli di gestione del conflitto

Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti

Le fasi del procedimento di mediazione

La sessione congiunta iniziale

La gestione della sessione congiunta iniziale

- Il discorso introduttivo
- La posizione delle parti e la parafrasi
- Role playing
- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione.
- Tecniche di ascolto attivo
- La comunicazione distorta
- Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti
- Role playing

MODULO IV: La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio

Le sessioni private

- Le sessioni private
- L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
- La formulazione delle domande in mediazione
- Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
- Generazione di alternative
- Role playing
- Rifformulazione del conflitto
- Individuazione di opzioni: i filtri
- Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming



- Come affrontare le difficoltà più frequenti.
- Come superare le situazioni di impasse
- Esercitazioni pratiche e simulate

La sessione congiunta finale

- La chiusura della procedura conciliativa
- Dalle opzioni all'accordo
- La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione
- Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa
- La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo
- La formulazione della proposta
- Role playing
- La co-mediazione
- La mediazione multiparte

MODULO V: Le tecniche di negoziazione e di comunicazione nella mediazione

La negoziazione.

- Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.
- Modelli di negoziazione e stili negoziali
- Strategie comunicative e negoziali
- Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.
- La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata
- Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

MODULO VI: Il procedimento di mediazione regolato dal Lgs. 28/2010 e dal DM 180/2010 (come modificato dal DM 145/2011)

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente

La scelta dell'Organismo di Conciliazione

Il regolamento di procedura

L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediato
- la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

MODULO VII: Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

La gestione del rapporto con l'assistente della parte

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato
- **Valutazione finale**

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

- Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa
- Parte pratica: domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione); partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.



DOCENTI

Avv. Ana Uzqueda

Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.

Avvocato in Argentina e in Italia, mediatrice e docente di teoria e tecniche di mediazione dal 1994.

Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall'Università di Barcellona, Spagna, Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera.

Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso. Membro della Commissione Tecnica di mediazione Unioncamere Nazionale.

Alcune pubblicazioni:

"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsosa, 2003

"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

- "Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.

- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

Avv. Massimo Renzi Avvocato in Bologna. Mediatore, ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010, presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio I.A.A. di Bologna.

Conciliatore, ai sensi del D. Lgs. 179/2007 e del Reg. Consob 16763/2008, della Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob

Mediatore presso gli "sportelli di mediazione sociale" istituiti da alcuni Comuni del territorio bolognese (Bologna Q.re Saragozza, San Lazzaro di Savena, Zola Predosa, Crespellano) in collaborazione con l'Associazione Equilibrio & R.C.

All'esercizio, significativo, dell'attività di mediatore, ha affiancato l'attività di studio e ricerca in materia di negoziazione, diretta e assistita, finalizzata alla gestione dei conflitti e sul tema del rapporto tra mediazione e processo

Docente e valutatore nei "corsi di formazione per mediatori" svolti dall'Associazione Equilibrio & R.C. ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2011

In veste di relatore e docente, ha partecipato a numerosi convegni, seminari, eventi formativi e simulazioni di procedure conciliative organizzati da enti pubblici (Camere di Commercio, Università di Bologna, Regione Emilia Romagna, Ordini e Collegi professionali) e privati.

Dott. Moris Facchini Mediatore presso l'Associazione Equilibrio & R.C. per le controversie in materia civile, ambientale e urbanistica.

Mediatore accreditato presso Curia Mercatorum (azienda speciale della CCIAA di Treviso).

Docente dell'Associazione Equilibrio nei corsi di formazione per mediatori e per professionisti che assistono le parti nella mediazione organizzati da diverse camere di commercio.



Docente e relatore in numerosi convegni, seminari, eventi formativi e simulazioni di procedure di mediazione organizzati da enti pubblici (Camere di Commercio, Università di Bologna, di Siena e di Firenze, Ordini e Collegi professionali). Docente invitato nel corso di alta formazione in sistemi extragiudiziali di soluzione dei conflitti: tecniche conciliative ed arbitrato a.a. 2006-2007. e nel Master per giuristi di impresa dell'Università di Bologna a.a.2006-2007.

Alcune pubblicazioni: "Le tecniche di mediazione alla luce del Decreto Legislativo 28/2010- tecniche di interazione comunicativa per il mediatore" –Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini Nuova Giuridica 2011. "La procedura facilitativa di mediazione: Un approccio metodologico. Competenze e imparzialità del mediatore". Nuova Giuridica Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini.

Avv. Giuliana Romualdi Avvocato iscritto presso l'Ordine degli Avvocati della provincia di Grosseto. Dottore di ricerca in diritto processuale civile presso l'Università di Bologna; Assegnista di ricerca in sociologia del diritto presso l'Università di Siena; Professore incaricato in procedure stragiudiziali di gestione delle controversie presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena negli a.a. 2006/2007 e 2007/2008. Arbitro e mediatore.

Pubblicazioni in materia: Così – Romualdi, La mediazione dei conflitti, Teoria e pratica dei metodi ADR, Torino, 2010; Romualdi, La procedura di conciliazione per la risoluzione delle controversie in materia di patti di famiglia (art. 768- octies c.c.), in Avvocati di famiglia, n.7, 2007; Id., Commento all'art. 141 del Codice del Consumo, in A.A., Codice del Consumo, Milano 2006; Id., La conciliazione amministrata in Italia: esperienze e tendenze, in Rivista dell'arbitrato, n. 2, 2005; Id., La tutela del cyber consumer: la risoluzione stragiudiziale delle controversie per via elettronica. La prospettiva italiana, in AA.VV., Diritto e società dell'informazione, Milano;R. Caponi-G. Romualdi, La conciliazione amministrata dalle Camere di commercio, in AA. VV., La via della Conciliazione, Milano, 2003.

Prof.ssa avv. Chiara Giovannucci Orlandi insegna i corsi di Procedura civile e ADR Strumenti alternativi di soluzione delle controversie presso la Facoltà di Economia dell'Università di Bologna.

Professore invitato di Diritto processuale civile presso l'Università di Paris Ouest La Défense dal 1995.

Co-direttore del Summer program presso l'Università di Bologna della Brooklyn University di New York e Loyola University di Los Angeles ed ivi professore a contratto di International Arbitration, e Alternative Dispute Resolutions dal 1997. Autrice di numerosi contributi in particolare materia di arbitrato e mediazione.

Membro della Commissione "Conciliazione ed Arbitrato" presso Unioncamere Italiana, dal 1998.

Membro del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale Nazionale ed In

ternazionale di Milano.Membro della Commissione Mediazione e Conciliazione del Consiglio Nazionale Forense dal 2009. Membro della Commissione di studio sulla Mediazione presso Unioncamere Nazionale.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.



Fondazione Forense Bolognese

(Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna)

DATE, ORARI e SEDE

20 febbraio ore 9.00/13.00 e 14.00 16.00 - Via Marsili, 8

22, 27 febbraio 4 e 11 marzo ore 9.00/13.00 e 14.00 18.00 - Via Marsili, 8

8 e 13 marzo ore 9.00/13.00 e 14.00 18.00 - Via del Cane, 10/a

QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

Euro 1000,00 esente IVA DPR 633/72 art.10

ISCRIZIONI

Il numero massimo di posti **30**.

Le iscrizioni si effettueranno esclusivamente online sul sito **www.ass-equilibrio.it**.

Nel fondo della pagina a sinistra cliccare "**ISCRIZIONI**" si apre una pagina con l'elenco dei corsi ai quali potersi iscrivere, quello che vi interessa è BOLOGNA -FONDAZIONE FORENSE BOLOGNESE. Nella successiva pagina appare una tabella con gli orari e le date del corso, a destra della tabella cliccare "**iscriviti al corso**" e compilare la scheda in ogni sua parte. Al completamento dell'iscrizione arriverà una mail di conferma all'indirizzo inserito nella scheda.

FORMAZIONE CONTINUA AVVOCATI

Crediti attribuiti n. 18

Fondazione Forense Bolognese / Formazione e Aggiornamento

Direttore *Avv. Stefano Dalla Verità*

Segreteria organizzativa: Via Marsili, 8 Tel. 051/6446147 fax 0513391800

fondazioneforensebo@libero.it

www.fondazioneforensebolognese.it