









**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
(Art. 13 Regolamento europeo n. 2016/679- “GDPR”)

<b>TRATTAMENTO</b>	<b>CORSI DI INGLESE LEGALE</b>	
	<p><b>TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'ISCRIZIONE AGLI ESAMI TOLES</b></p> <p>Nel caso in cui i frequentanti i corsi di inglese legale della Fondazione Forense Bolognese intendano iscriversi agli esami di certificazione internazionale TOLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Ente certificatore <b>Global Legal English Ltd</b>, con sede in The Pine Tree Centre, Durham Road, Birtley, Co Durham, DH3 2TD, United Kingdom sarà il Titolare del trattamento dei dati personali richiesti ai fini dell'iscrizione (nome e cognome dei candidati) agli esami, dei dati relativi alle valutazioni conseguite e di ogni altro dato come risultante dalla Privacy Policy di G.L.E. Ltd, pubblicata sul suo sito istituzionale <a href="https://www.toleslegal.com/privacy/">https://www.toleslegal.com/privacy/</a>, in calce a questa informativa o anche sul sito della Fondazione.</li> <li>• <b>La Fondazione Forense Bolognese</b>, Centro esami TOLES, trasmetterà a G.L.E. Ltd i dati richiesti al fine dell'iscrizione agli esami di certificazione. All'esito delle correzioni degli elaborati, G.L.E. Ltd invierà alla Fondazione i certificati recanti la votazione conseguita da ciascun candidato e li consegnerà agli interessati <u>senza trattenerne copia</u>.</li> <li>• <b>Per ogni altro trattamento di dati personali rientrante nell'ambito dell'ordinaria attività di organizzazione e gestione di eventi e corsi formativi, gli Interessati dovranno far riferimento all'apposita informativa generale che, per comodità si riporta di seguito.</b></li> </ul>	
	<p><b>INFORMATIVA GENERALE</b> <b>TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, FINALIZZATI ALL'ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI CORSI ED EVENTI FORMATIVI DELLA FONDAZIONE FORENSE BOLOGNESE</b></p>	
	<p><b>CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO</b></p> <p><i>Fondazione Forense Bolognese</i>, in persona del suo Presidente e legale rappresentante pro-tempore, e <i>Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna</i>, in persona del suo Presidente e legale rappresentante pro-tempore.</p>	<p><b>DATI DI CONTATTO</b></p> <p>Fondazione Forense Bolognese, Via D'Azeglio n. 34 – 40124 Bologna Tel: +39 051.644.61.47 – Fax +39 051 339.18.00 Email: <a href="mailto:privacy@fondazioneforensébolognese.it">privacy@fondazioneforensébolognese.it</a></p>
	<p><b>ACCORDO DI CONTITOLARITA' – ESTRATTO</b></p> <p>Tra La Fondazione Forense Bolognese e il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna è stato sottoscritto l'Accordo di Contitolarità previsto e regolato dall'art. 26 del GDPR, in forza del quale “il rapporto di contitolarità sussiste per il trattamento dei dati personali degli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Bologna che partecipano alle attività e agli eventi formativi organizzati dalla Fondazione in via autonoma o in collaborazione con il C.O.A. La gestione dei trattamenti dei dati personali degli iscritti è demandata alla Fondazione. In ogni altro ambito di attività di trattamento, ulteriore rispetto a quello di cui al precedente punto, il COA e la Fondazione Forense Bolognese permangono Titolari autonomi di trattamento”. Per il C.O.A. la base giuridica rilevante del trattamento dei dati è l'adempimento degli obblighi legali ai quali il C.O.A. è soggetto nonchè l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico di cui lo stesso è investito. Le basi giuridiche rilevanti per la Fondazione sono indicate di seguito.</p>	
	<p><b>ISCRIZIONE AI CORSI DELLA FONDAZIONE – BADGE PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE E CREAZIONE DI UN ACCOUNT PERSONALE NEL SITO DELLA FONDAZIONE</b></p> <p>Le iscrizioni ai corsi della Fondazione si effettuano accedendo al proprio account personale, creato su richiesta degli Interessati. All'atto della richiesta, verrà rilasciato l'apposito badge per la certificazione delle presenze. Il Badge è nominativo e non cedibile. Permette, per mezzo di un apposito sistema applicativo, di identificare il portatore attraverso l'immagine dello stesso e i suoi dati anagrafici, assolvendo alle finalità di esatta verifica e certificazione correlate agli eventi formativi, come meglio precisate di seguito.</p>	
<b>DATI TRATTATI</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dati comuni</b></li> <li>• <b>Dati particolari</b></li> <li>• <b>Dati di navigazione</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es. dati di natura identificativa, dati di contatto, dati contabili, dati fiscali, dati immagine (es. foto per il badge presenze);</li> <li>• Dati sulla salute nel caso di necessità di giustificazione delle assenze con produzione di certificato medico ai fini del conseguimento dei crediti di formazione e aggiornamento professionale.</li> <li>• Per i dati di navigazione si rimanda alla cookie policy pubblicata sul sito della Fondazione. Per questo trattamento non sussiste rapporto di Contitolarità.</li> </ul>

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
(Art. 13 Regolamento europeo n. 2016/679- “GDPR”)


	FINALITA' DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA		CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI RICHIESTI
	<p>In via generale, la Fondazione tratta i dati personali pervenuti nella sua disponibilità per perseguire le proprie finalità come meglio precisate nello Statuto, pubblicato sul proprio sito web e nell’ambito delle attività di seguito indicate.</p>	<p>Indice delle basi giuridiche via via rilevanti:</p>	<p>1 Esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte ovvero esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par.1, lett. b – GDPR);</p> <p>2 Adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c – GDPR);</p> <p>3 Autorizzazione generale n. 03/2016 – Garante per la protezione dei dati personali, 18 dicembre 2018;</p> <p>4 Consenso dell’interessato (art.6, par.1, lett. a – GDPR);</p> <p>5 Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f – GDPR).</p> <p>6 Esercizio poteri pubblici del Contitolare (art. 6, par. 1, lett.e) per le attività demandate alla Fondazione ai sensi dell’Accordo di contitolarità.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accordi e intese con finalità di formazione intercorsi con l’Ordine degli Avvocati di Bologna, altri Ordini e Collegi professionali, Partner organizzativi, altri Enti di appartenenza del Partecipante o di chi richiede informazioni;</li> <li>• Organizzazione e gestione – amministrativa, contabile, formativa, certificativa e disciplinare – dei corsi e delle attività formative e adempimento di ogni obbligo di legge direttamente o indirettamente connesso;</li> <li>• Esercizio dei diritti del Titolare;</li> <li>• Conclusione di contratti e/o convenzioni con soggetti terzi, volti al perseguimento delle su indicate finalità e ad attribuire vantaggi agli interessati.</li> </ul>		<p>Basi giuridiche rilevanti:</p> <p>1 2 3</p>			<p>Il <u>consenso non è richiesto</u>, in caso di rifiuto da parte dell’Interessato di fornire i dati richiesti potrebbe nn essere possibile dare corso e/o proseguire il rapporto contrattuale e, quindi, garantire l’iscrizione agli eventi formativi, pregiudicata la tutela dei diritti del Titolare.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione del sito web della Fondazione,</li> </ul>		<p>Basi giuridiche rilevanti:</p> <p>5</p>	<p>Il Titolare tratta i dati informatici degli utenti del sito nel proprio legittimo interesse (perseguimento delle proprie finalità statutarie), migliorando l’esperienza di navigazione degli utenti e provvedendo così alle loro aspettative di informazione.</p>		<p>Il <u>consenso non è richiesto</u>, il sito web della Fondazione utilizza solo cookie di sessione e funzionali. L’inibizione di tali cookie da parte dell’utente non permetterà di ottimizzare la navigazione nel sito.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettere agli Interessati di accedere alle aree a loro riservate e al proprio account.</li> </ul>		<p>Basi giuridiche rilevanti:</p> <p>1 2</p>			<p>Il <u>consenso non è richiesto</u>, in caso di rifiuto da parte dell’Interessato di fornire i dati richiesti non sarà possibile iscriversi online alle attività formative e accedere a materiali e attestati pubblicati nell’area riservata del sito.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevazione presenze attraverso l’apposito Badge o attraverso la firma di registri cartacei al fine dell’attribuzione dei crediti per la formazione continua professionale e/o di ogni certificazione connessa all’evento formativo, ivi compresa la trasmissione delle presenze e le eventuali sospensioni da iscrizione prioritaria a seguito di mancata tempestiva disiscrizione dai corsi gratuiti.</li> </ul>		<p>Basi giuridiche rilevanti:</p> <p>1 2 6</p>			<p>Il <u>consenso non è richiesto</u>, in caso di rifiuto da parte dell’Interessato di fornire i dati richiesti non sarà possibile certificare la frequenza agli eventi formativi.</p>

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 Regolamento europeo n. 2016/679- “GDPR”)


<ul style="list-style-type: none"> <li>Invio agli interessati di comunicazioni relative alle attività della Fondazione.</li> </ul>	<p>Basi giuridiche rilevanti:</p> <p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p>Il Titolare tratta i dati di contatto degli interessati (prevalentemente indirizzi di posta elettronica) nel proprio legittimo interesse (perseguimento delle proprie finalità statutarie), provvedendo alle legittime aspettative di informazione degli Interessati.</p>	<p><u>Il consenso non è richiesto</u>, in caso di rifiuto da parte dell'Interessato di fornire i dati richiesti, lo stesso dovrà provvedere autonomamente alla consultazione delle attività pubblicate sul sito web della Fondazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione delle attività della Fondazione attraverso foto / riprese degli eventi organizzati con eventuale interazione con Social network.</li> </ul>	<p>Basi giuridiche rilevanti:</p> <p style="text-align: center;"><b>4</b></p>	<p><u>Il consenso verrà richiesto nel caso di partecipazione a eventi non aperti al pubblico</u>. In mancanza del consenso i dati immagine non verranno trattati.</p> <p>Il consenso è sempre revocabile, ferma restando l'attività di trattamento posta in essere dal Titolare fino al momento della revoca.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Evasione di ogni tipo di richiesta da parte degli interessati.</li> </ul>	<p>Basi giuridiche rilevanti:</p> <p style="text-align: center;"><b>1 2</b></p>	<p><u>Il consenso non è richiesto</u>, in caso di rifiuto da parte dell'Interessato di fornire i dati richiesti potrebbe non essere possibile fornire le informazioni e/o i servizi richiesti, impregiudicata la tutela dei diritti del Titolare.</p>




Potrebbero essere anche trattati dati personali di natura comune di dipendenti / collaboratori dei degli iscritti agli eventi o dei richiedenti informazioni. Tali dati saranno egualmente trattati nel rispetto dei principi, per le finalità e le ragioni di cui ai precedenti punti. Vi invitiamo pertanto a estendere agli stessi la presente informativa.

### MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attraverso supporti analogici e informatici;</li> <li>A seconda dei casi, raccogliendo, registrando, strutturando, conservando, adattando, estraendo, consultando, usando, comunicando, eventualmente diffondendo, mettendo a disposizione, raffrontando, interconnettendo, limitando, cancellando e/o distruggendo i dati acquisiti;</li> <li>Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione, necessità, pertinenza, trasparenza e riservatezza nell'ambito delle finalità sopra indicate. Nel caso si rendessero necessari trattamenti per finalità differenti, verrà data tempestiva comunicazione all'Interessato, con richiesta di consenso se necessario;</li> <li>Senza porre in essere trattamenti implicanti processi valutativi e/o decisionali a carattere automatizzato ovvero attività di profilazione;</li> <li>Con l'adozione di specifiche misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita e/o l'indisponibilità dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati;</li> <li>Con l'ausilio di specifiche informative di sintesi, riportate o visualizzate nel sito web della Fondazione ovvero anche direttamente comunicate agli interessati.</li> </ul>
---	---

### PROVENIENZA DEI DATI

	<p>I dati trattati dalla Fondazione per le finalità sopra descritte potranno essere, a seconda dei casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicati direttamente dall'interessato alla Fondazione;</li> <li>Comunicati da qualsiasi altro soggetto autorizzato dall'Interessato.</li> <li>Comunicati alla Fondazione da altri soggetti terzi. In questa evenienza e salvo obblighi di legge in materia di segretezza, verrà fornita all'Interessato la specifica informativa, prevista dall'art. 14 del GDPR.</li> </ul>
---	---

	DESTINATARI DEI DATI		LUOGO DEL TRATTAMENTO		TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI E ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il Personale autorizzato della Fondazione, opportunamente istruito;</li> <li>Responsabili esterni del trattamento, espressamente nominati dal Titolare e altri Titolari autonomi di trattamento legittimati (es. società di servizi, consulenti, docenti, revisori, autorità giudiziarie, enti pubblici e/o privati, ecc.). L'elenco dei Responsabili esterni è custodito presso gli uffici della Fondazione;</li> <li>L'Ordine degli Avvocati di Bologna, altri Ordini o Collegi professionali rilevanti, Enti di</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Presso la sede della Fondazione, in archivi cartacei e/o informatici, ubicati in Italia;</li> <li>Presso la Sede del C.O.A. limitatamente ai dati di natura comune.</li> <li>Presso la sede dei Responsabili del trattamento.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>I dati personali non vengono in generale trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui ciò si rendesse necessario, verrà assunto il Suo consenso, se necessario ai sensi della vigente normativa.</li> <li>Il gestore del software utilizzato per i servizi di mailing, Delivery Tech Corp., è una società statunitense, con server localizzati negli USA e aderente al c.d. Privacy Shield ossia all'accordo tra UE e USA per la protezione dei dati personali. La Delivery Tech Corp. Si impegna espressamente a</li> </ul>

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 Regolamento europeo n. 2016/679- “GDPR”)

<p>appartenenza dell’Interessato (trasmissione dei soli dati di natura comune).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Società di software o di hardware;</li> <li>● Partner organizzativi della Fondazione;</li> <li>● Soggetti autorizzati dall’Interessato;</li> <li>● Le comunicazioni di dati a terzi sono limitate a casi di effettiva necessità, all’adempimento di obblighi di legge e ai casi in cui il Titolare debba esercitare i propri diritti;</li> <li>● I dati anagrafici degli iscritti alle attività formative, a seconda della tipologia dell’attività, potranno essere pubblicati negli elenchi degli ammessi o delle liste di attesa, presenti all’interno del sito web della Fondazione e consultabili dagli utenti registrati.</li> </ul>		<p>non vendere/condividere/affittare le liste di contatti dei suoi clienti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● I dati personali non vengono comunicati a organizzazioni internazionali.</li> </ul>
<b>TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI TRATTATI</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● In via generale, i dati personali correlati agli eventi formativi vengono conservati dalla Fondazione nel rispetto degli obblighi di legge e delle necessità di attestazione dell’adempimento agli obblighi formativi degli iscritti ai propri eventi.</li> <li>● Nell’ambito delle attività di trattamento, anche successive al termine del corso frequentato, verranno comunque osservati i principi fondamentali di minimizzazione, non eccedenza, pertinenza e indispensabilità dei dati personali trattati con l’adozione di ogni adeguata misura di sicurezza.</li> <li>● I dati conferiti per la registrazione nel sito web della Fondazione e la creazione di un account personale verranno conservati fino al momento della cancellazione dello stesso da parte dell’utente.</li> <li>● I dati anagrafici degli iscritti ai corsi e pubblicati negli elenchi degli ammessi o delle liste d’attesa sono soggetti a verifica periodica della loro obsolescenza e conseguente cancellazione.</li> <li>● I dati personali dei richiedenti informazioni verranno trattati per il tempo strettamente necessario all’evasione delle richieste.</li> </ul>	
<b>DIRITTI DELL’INTERESSATO, ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECLAMO ALL’AUTORITA’ GARANTE</b>		
	<p>Inviando una <b>richiesta scritta</b> alla Fondazione Forense Bolognese gli Interessati potranno esercitare i seguenti diritti, riconosciuti loro dal GDPR nei confronti di entrambi in Contitolari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diritto di accesso, per ottenere la conferma o meno dell’esistenza di dati personali presso la Fondazione o ottenere ogni altra informazione utile sugli stessi (art. 15, par.1, GDPR). Il diritto di ottenere copia dei dati trattati non potrà ledere i diritti e le libertà altrui (art. 15, par. 4 GDPR).</li> <li>● Diritto di rettifica, nel caso l’Interessato riscontri inesattezze nei dati trattati dalla Fondazione. In merito si ricorda che gli utenti registrati possono liberamente aggiornare i propri dati modificando il profilo all’interno del loro account. Ogni utente è responsabile di fornire informazioni accurate e aggiornate.</li> <li>● Diritto di limitazione, cancellazione, e opposizione per ottenere dalla Fondazione (artt. 17, 18 e 21 GDPR): <ul style="list-style-type: none"> <li>- la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma;</li> <li>- la limitazione del trattamento, quando ricorra una delle ipotesi previste dalla norma; ovvero</li> <li>- per opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell’Interessato, al trattamento di dati personali che lo riguardano ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e ed f del GDPR.</li> </ul> </li> <li>● Diritto alla portabilità dei dati, per ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti a un titolare del trattamento e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, secondo le condizioni previste dalla norma (art. 20 GDPR).</li> <li>● Diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante, secondo le modalità indicate sul sito web della stessa.</li> </ul> <p>La Fondazione darà riscontro entro 30 (trenta) giorni dall’effettiva ricezione della comunicazione. Nel caso in cui sia necessario un periodo di tempo superiore per la particolare complessità della pratica, il termine di 30 (trenta) giorni potrà essere prorogato di ulteriori 60 (sessanta) giorni con comunicazione scritta motivata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta.</p> <p>Nel caso siano richieste copie documentali o informatiche, potranno essere addebitati i costi amministrativi sostenuti. Nel caso di richieste manifestamente infondate, eccessive e/o ripetitive potrà essere altresì richiesto un contributo, ferme restando le spese amministrative.</p>	
<b>AGGIORNAMENTO DEL 23.05.2019</b>	<p>La Fondazione si riserva il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione, in qualsiasi momento, anche in correlazione a sopravvenute disposizioni di legge.</p> <p>Si invita a verificare periodicamente la presenza di eventuali aggiornamenti sul sito web della Fondazione.</p>	

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 Regolamento europeo n. 2016/679- “GDPR”)

## PRIVACY POLICY GLOBAL LEGAL ENGLISH Ltd

<https://www.toleslegal.com/privacy/>

### GLOBAL LEGAL ENGLISH

#### Your Privacy

Global Legal English Limited is committed to protecting the privacy of our current and potential and customers. Our privacy policy applies to all personal data that we process, including personal data submitted through our website or through our official social media pages or through other channels both online and offline.

If you are unwilling or unable to provide us with any personal information we reasonably require, we may be unable to provide you with the information, goods or services you have requested from us.

#### Personal Data

We define ‘personal data’ as data that could allow you to be identified by others, including, but not limited to:

- Name
- Address
- Date of birth
- Country of residence
- Your social media I.D.
- Technical information, such as: IP address, browser and device data, information collected through cookies, pixel tags and other technologies, server log file data, app usage data and location data
- Company, law firm or school name and address
- Credit and debit card number and/or bank account number
- Medical conditions disclosed to us for any reason, (e.g. allergies or illnesses)
- Academic or vocational qualifications or training completed by you
- References about you that you have provided to us from third parties.

#### How we collect Personal Data

We collect personal data from business partners, customers and job applicants in a variety of ways:

- Information provided by you: Information is collected directly from you, either by you providing the information directly to us or inferred from conduct either online or offline. Offline information may be provided by you in the course of telephone calls to us, by mail delivered to our office or in formal business meetings.
- Information that you have provided to a registered TOLES exam centre which you have authorised to share information with us.
- Via cookies. Cookies allow a web server to transfer data to a computer or device for recordkeeping and other purposes. If you do not want information collected through the use of cookies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to decline the use of cookies.
- Through your use of our registered TOLES centre log in area, where you may share information with others on discussion forums or sign up to a blog or newsletter.
- From business partners, registered TOLES centres or international sales agents and other representatives who we have authorised to promote our products and services in various international territories. These people and organisations may need to provide us with the personal data that is needed to come to an agreement with you concerning the product or service that you have requested from us.
- From other sources. We may receive your personal data from other sources, such as marketing agencies, public databases, or providers of software and services for digital marketing automation and analytics; social media platforms, including but not limited to; Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube and messenger services such as WhatsApp or Facebook Messenger; from people with whom you are friends or otherwise connected with on social media platforms, as well as from other third parties.
- If you browse our sites We may also collect information about your use of our services through your browser to trace activity on our sites.

#### How do we use Personal Data?

Your personal data will be processed for the purposes of providing you with the products and services that you have ordered and for administrative services or other services necessary to perform the contract between you and GLE.

We may also use personal data:

- For statistical purposes, such as calculating usage levels and helping diagnose server problems.
- To allow you to contact and be contacted by other customers in the log in area of our website.
- To allow you to participate on message boards, blogs and use other services enabling you to post information, opinions and legal English study materials.
- If we have your consent, to analyse and improve our products and services by identifying usage trends, examining the effectiveness of our promotional campaigns and tailoring our products and services based on your past activities.
- To provide you with personalized location-based services and content through the use of your device’s physical location. For example, we would like to be able to direct you quickly to a registered exam centre or study materials stockist in your local area.
- To market our products and services, including special promotions based on your interests, for example through email marketing. All such email communication will include a clear unsubscribe link.

#### How do we share Personal Data?

We may share your personal data with our authorised business partners, agents and service providers in the UK and within and outside the EEA/Switzerland. Service providers refers to providers of IT systems, for example for managing customer relations or payments, scheduling training or TOLES examinations or storing exam results; or providers of software and services for digital marketing automation and analytics. We also share Personal Data as we believe to be necessary: (1) under all applicable law; (2) to comply with any proper legal process; (3) to respond to requests from public and government authorities including public and government authorities outside your country of residence; (4) to enforce our terms and conditions or a particular contract; (5) to protect our operations or those of any of our business partners; (6) to protect our legal rights, privacy, safety or property, and that of our business partners, customers, job applicants, staff or others; and (7) to allow us to seek available remedies or mitigate any loss or damage that we may sustain.

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 Regolamento europeo n. 2016/679- “GDPR”)

### On what do we base our right to collect and use Personal Data?

We base our right to collect and use your personal data on the need to do so in order to provide you with the services or products that you have ordered from us, or when there is a legitimate interest for us to use your personal data for informing you about products or services similar to those you have already purchased or which we reasonably believe will be, on a business to business basis, of genuine professional interest or assistance to the entity that employs you or of which you are a decision maker.

### Security

We use appropriate organizational, technical and administrative measures to keep all personal data under our control accurate and up-to-date, as well as to protect the personal data against unauthorised or unlawful processing and the accidental loss, destruction or damage of the personal data.

### Unsubscribe

If you wish to stop receiving marketing communications from us you can use the unsubscribe feature in the marketing communication you received or let us know by using the contact information listed in the ‘Contact Us’ section of our website. In your request, please indicate that you wish to stop receiving marketing communications from us. Please note that changes may not be effective immediately. We will do our very best to comply with your request as soon as we reasonably can.

### How long do we store personal data?

We will only keep your personal data for as long as it is necessary for the purpose for which it has been collected or in accordance with time limits stipulated by law and market practice, unless it is necessary for us to keep it longer in order to comply with a legal obligation or for the establishment, exercise or defence of legal claims or unless a specific time period has been communicated. We will keep limited parts of your personal data which are necessary for marketing purposes until you withdraw your consent, but in no event for longer than 7 years after your last completed service or delivery of product.

### If you are under the age of 16

If we learn that you are under the age of 16 and that we have collected information about you without consent from your parent or guardian, we will delete the information as soon as possible and you will not be able to use our products or services.

### Sensitive Data

We do not aim to collect any sensitive personal data. Sensitive data relates to your racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, health or medical condition, criminal background or trade union membership. In certain situations, this might however be necessary (for example in order to provide you with the services and products you have ordered and in relation to insurance or compliance with health and safety legislation). We will make sure that we receive your express, written consent to process this information.

### Updates to This Privacy Policy

Our Privacy Policy may occasionally change. We will under no circumstances significantly reduce your rights under this privacy policy without informing you. We will post any Privacy Policy changes on this page and before implementing a change of this nature, we will provide a more prominent notice. Where required by law, we will request your consent to any change.

### Your Rights

You are entitled, once every year, to contact us and without charge discover which information about you is being used. You have a right to receive your personal data in a readable format and you have a right to transfer your personal data to another data controller.

You have the right, at any time, to withdraw your consent or object to GLE using your personal data for direct marketing purposes and you may at any time request that the use of your personal data is restricted or deleted. However, a restriction or deletion could mean that we are not able to provide you with information, services or products as you have requested. Upon your request, we are also obliged to correct personal data about you that is incorrect, incomplete or misleading.

### Contact Us

If you would like to have a copy of the data GLE holds about you or would like to exercise any of your rights, please contact us at: Global Legal English Limited, The Pine Tree Centre, Durham Road, Birtley, Co Durham, DH3 2TD, United Kingdom.